

السياسة والخصوصية

1- سياسة الخصوصية

تدير محافظة الداخلية موقع البوابة الرسمية للخدمات المحافظة الإلكترونية www.dg.gov.om ويحق للمحافظة ان تضيف لمضمون هذه السياسة وتحذف منها أو تعدلها متى ما أرادت دون الحاجة إلى إشعار مسبق.

2- جمع المعلومات

تتمن البوابة ثقة زائري الموقع الإلكتروني وإيمانهم بما تقدمه وتكفل لهم حفظ خصوصية معلوماتهم، إذ لا يقوم الموقع بجمع أية معلومات شخصية ما لم تقدم إلينا طواعية عبر المشاركة في أي نشاط يطلب من الزائر معلومات شخصية، وسيقوم الموقع بجمع البيانات الشخصية الضرورية عند طلب الزائر أية خدمات أو معلومات من الموقع. ويقصد بالبيانات الشخصية المعلومات التي ترد حول أي مستخدم معرف أو قابل للتعريف في البوابة. وهذه المعلومات هي ذاتها التي تطلب من الفرد عند زيارته لإحدى الدوائر الحكومية مثل الاسم أو العنوان أو رقم الهاتف. من جانب آخر، يجمع الموقع معلومات للأغراض الإحصائية مثل اسم جهاز الحاسب الآلي، ونوع المتصفح، واسم مزود الخدمة، وتاريخ الزيارة، وصفحات الموقع التي زارها الفرد وعنوان الموقع الذي زاره سابقاً. سوف تسهم هذه المعلومات في معرفة كيفية استخدام الجمهور للموقع الإلكتروني وبالتالي نستطيع تحسين الخدمات باستمرار، ولا تتمحور المعلومات التي يتم جمعها حول مستخدم محدد ممن يتصفحون موقع البوابة، ولا تستهدف ايضاً تتبع تحركات أي مستخدم على الاطلاق. وربما يطلب من الزائر المشاركة طواعية وحسب رغبته في استطلاعات الرأي التي يقوم بها الموقع، ولن يؤثر عدم المشاركة على استخدام الزائر لخصائص الموقع الإلكتروني وامتيازه.

3- استخدام المعلومات

تستخدم "البوابة الرسمية للخدمات المحافظة الإلكترونية" البيانات التي حصلت عليها لغرض الاستجابة لطلبات الخدمات على نحو مناسب، ويستفاد من تلك المعلومات لتلبية احتياجات الزائر مباشرة أو لتحسين الشبكة. وربما يحتفظ موقع "البوابة الرسمية للخدمات المحافظة الإلكترونية" برسائلك الإلكترونية أو أية معلومات أخرى أو يبعث بها إلى المؤسسات الحكومية المعنية لغرض الاستجابة للطلبات ولتعزيز الخدمات التي تستخدم المعلومات الواردة في الاستطلاعات لخدمة الأغراض الموضوعه لها، ولن يتم استخدام تلك المعلومات أو نقلها إلى طرف ثالث (خارج الحكومة) بدون موافقة الزائر، ولن تستخدم لأية أغراض تجارية.

4- حفظ المعلومات

تحتفظ محافظة الداخلية بالسجلات التي يستفاد منها في دعم المهام الحكومية من خلال نظام حفظ الملفات والوثائق وفقاً للتحويل الخاص بعرض السجلات وبموجب موافقة "البوابة الرسمية للخدمات المحافظة الإلكترونية". تحدد السجلات التي ترسل لهذا الموقع وتسجل وتحفظ وتؤمن طالما كانت هناك حاجة لاستخدامها لتلبية متطلبات تاريخية أو إدارية أو مالية أو قانونية.

عندما يقوم المستخدم بإنشاء حساب فإنه يوافق على أنه لا يمكنه حذف الحساب من النظام وتبقى البيانات مسجلة لدى المحافظة للرجوع إليها وقت الحاجة.

5- ملفات الارتباط

يمكن لأي من صفحات هذا الموقع أو تطبيقاته أن تستخدم ملفات الارتباط، وهذه الملفات هي ملفات صغيرة وقصيرة تُخزن في القرص الصلب لجهاز الحاسب الآلي الخاص بالمستخدم، إذ تستخدم هذه الملفات لتتبع المعلومات التي تم تخزينها وتجنب المستخدم إعادة التزود بالمعلومات في كل مرة يستخدم فيها المواقع الإلكترونية، وبالنسبة للمعلومات التي تجمع بواسطة ملفات الارتباط في هذا الموقع فيتم التعامل معها بالطريقة ذاتها المتبعة مع المعلومات المتحصلة الأخرى. يمكنك إعداد متصفح الموقع لرفض هذه الملفات أو لتبليغك عند محاولة الموقع إرسال ملف ارتباط إليك، كما يمكنك فحص القرص الصلب والتخلص من هذه الملفات.

6- أمن الموقع الإلكتروني

يلتزم موقع "البوابة الرسمية للخدمات المحافظة الإلكترونية" بحماية المعلومات المتوفرة لديه أو التي يحصل عليها ويجمعها، ويتخذ الخطوات الكفيلة بأمن المعلومات، ومن بين هذه الخطوات التصديق والمراقبة والتدقيق والتشفير.